BROKMAR
Chartering S.A.C.

POLÍTICA DE **CALIDAD**

BROKMAR CHARTERING S.A.C., es una empresa de intermediación en la contratación de fletes (shipbroker), operador logístico y agente de carga marítimo, independiente, 100% peruana, la cual ha venido creciendo sostenidamente, desarrollando soluciones logísticas y evolucionando de acuerdo a los cambios y nuevas necesidades para el transporte de cargas. En tal sentido, y con el objetivo de mejorar el servicio a sus clientes, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001.

La Gerencia General de **BROKMAR CHARTERING S.A.C.** enfoca el Sistema de Gestión de Calidad como una manera de orientar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del sistema. Para tal fin, es preciso tener en cuenta que los siguientes lineamientos:

- La calidad y su mejora son responsabilidad de todos los colaboradores de la organización empezando desde la Gerencia General.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema de gestión. Para lo cual, se debe tener en cuenta el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades, así como los requisitos legales, reglamentarios y los propios de los servicios.
- La calidad se apoya en la mejora continua de la prestación del servicio y en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, siendo la prevención de errores un aspecto fundamental.
- La calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición para el buen desempeño de la organización.
- La calidad requiere de la participación de todos sus colaboradores, por lo que esta política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo de todo el personal de **BROKMAR CHARTERING S.A.C.**

Gerencia General
IGNACIO VINICZAY DE LASA
Gerente General
BROKMAR CHARTERING S.A.C.
RUC: 20550835097

Lima, 23 de Junio de 2022

Ver. 00